

よくあるお問合せ

Q. インターネットで参加申込をしましたが、確認のメールが届きません。

- A. 迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分け・削除されている可能性がありますので、一度ご確認ください。
- 上記を確認しても、メールが受信できていない場合は、送信状況を確認いたしますので、事務局 <kgets@pac.ne.jp> までお問合せください。
- なお、au、docomo、ソフトバンクのメールを登録された方は、ドメイン指定受信で@マークより後ろの【pac.ne.jp】を許可するように設定してください。

Q. 会場参加で申込をした後、WEB 参加に変更することは可能でしょうか。

- A. はい、可能です。事務局 <kgets@pac.ne.jp> までメールでご連絡ください。

Q. ランチョンセミナーは当日でも申し込めますか。

- A. 事前申込が必要です。参加申込の際に、ランチョンセミナーもご一緒にお申込みください。

Q. 出席証明書はいつ、どのようにもらえますか。

- A. 会場参加の場合・・・会場に来場の際、受付でお渡しいたします。控への事前郵送はありません。
- WEB 参加の場合・・・一般演題（3 演題）視聴終了後に、視聴画面に「キーワード」を WEB フォームに入力いただきます。解答に間違いがなければ開催終了後に郵送いたします。発送時期は、3 月中旬を予定しております。

Q. 医学講座受講証明書は発行されますか。

- A. 今大会では発行されません。

Q. 領収書はもらえますか。

- A. 参加申込の際、電子発行しております。
- クレジットカード決済の場合・・・申込完了時、ご登録いただいたメールアドレスへ参加申込受付メールが配信されます。参加申込受付メールに領収書発行 URL を記載しております。
- 銀行振込の場合・・・事務局にて入金の確認が出来ましたら、登録いただいたメールアドレスへ入金確認メールが配信されます。入金確認メールに領収書発行 URL を記載しております。

Q. WEB 視聴の注意点を教えてください。

A. 視聴の際、推奨ブラウザを必ずご確認ください。

推奨ブラウザ：Microsoft Edge、Firefox 最新版、Google Chrome 最新版、Safari 最新版
上記以外で視聴されますと、動画が再生しない、又は、視聴完了の記録が残らない場合があります
のでお控えください。Internet Explorer は、ご利用いただけませんので、Microsoft Edge に、
バージョンアップの上、ご利用ください。